

OGÓLE WARUNKI NAPRAWY - GWARANCJI NA USŁUGI WARSZTAT SAMOCHODOWY AUTO KRAMER

1. *Naprawa jest wykonywana na żądanie Klienta, na podstawie sporządzonego przez serwis zlecenia wykonania usługi-naprawy.*
2. *Na karcie zlecenia są dane Klienta oraz dane samochodu. Ponadto karta zlecenia zawiera przewidywany zakres czynności naprawczych zleconych przez Klienta.*
3. *Przed oddaniem samochodu do naprawy Klient zobowiązany jest przekazać wykaz przedmiotów wartościowych znajdujących się w pojeździe pracownikowi warsztatu samochodowego Auto Kramer. W przypadku nie spełnienia przez Klienta warunku pkt 3 firma nie bierze odpowiedzialności materialnej za pozostawione przedmioty.*
4. *Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy samochodu. Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określenia przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu pojazdu dające się ustalić w czasie czynności przyjęcia samochodu z określeniem kosztów robocizny i części według cenników obowiązujących w momencie oszacowania.*
5. *Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych warsztat poinformuje Klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzonego zakresu usług. Forma zatwierdzenia; pisemna, ustna, telefoniczna, e-mail , sms każdorazowo określi warsztat Auto Kramer . W przypadku, gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy a mają wpływ na bezpieczeństwo pojazdu warsztat uprzedzi Klienta o konieczności usunięcia takich usterek. Warsztat Auto Kramer stosuje kalkulację wynikową na zleconą usługę po zakończeniu naprawy samochodu i wykonaniu wszelkich prac określonych w zleceniu wykonania usługi oraz dodatkowo uzgodnionych w trakcie realizacji zlecenia.*
6. *Jeżeli z jakichś przyczyn Klient zrezygnuje z naprawy samochodu w trakcie rozpoczętego wykonywania usług zgodnie ze sporządzonym przez warsztat zleceniem Klient musi pokryć koszty montażu rozbitych elementów samochodu (przywrócenia do stanu przed rozpoczęciem naprawy-jeśli istnieje taka możliwość). W przypadku odstąpienia Klienta od pokrycia wszelkich kosztów związanych z poskładaniem pojazdu warsztat odstąpi od dalszych usług i wyda Klientowi samochód nie poskładany do stanu w jakim był przyjęty do naprawy (rozbity w stanie jakim została podjęta decyzja o rezygnacji z usługi) .*
7. *Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu po otrzymaniu informacji z warsztatu o zakończeniu prac. W razie uchybienia przez Klienta powyższemu terminowi odbioru warsztat prześle klientowi drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze pojazdu zapłaci serwisowi karę umowną w wysokości 30 zł. za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego.*
8. *Nie odebranie pojazdu w ciągu 6 miesięcy po upływie dodatkowego terminu wskazanego zgodnie z pkt 7 oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się pojazdu . Warsztat może usunąć porzucone w ten sposób pojazdy .*
9. *Należność za wykonane zlecenia jest płatna na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury, rachunku lub paragonu, gotówką przed wydaniem pojazdu lub inną formą płatności wskazanej przez warsztat (karta, przelew). Warsztat nie wykonuje żadnych usług w których forma płatności miałaby*

być przelewem z odroczonym terminem płatności . Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej- począwszy od dnia wymagalności .

10. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę firmy Invest Pro Agnieszka Krüger prowadząca działalność Warsztat Samochodowy Auto Kramer .
11. Informacja dla klienta - warsztat nie jest w stanie sprawdzić przy przyjęciu samochodu do naprawy czy wszystko w nim działa, w związku z tym nie bierze też odpowiedzialności czy wszystko w nim działa przy wydaniu samochodu z warsztatu. Warsztat odpowiada tylko za to co było zlecone/ naprawiane. Klient podpisując zlecenie przyjmuje to do wiadomości bez zastrzeżeń.

Warunki gwarancji

Warsztat udziela gwarancji na usługę na okres 6 miesięcy bez limitu kilometrów, natomiast na wszystkie wymienione i zainstalowane części – gwarancji zgodnej z gwarancją producenta danej części, oraz na części zamienne zgodnie z warunkami określonymi przez producenta części zamiennych oraz producenta samochodu, gwarancja nie przechodzi na następnego właściciela samochodu. Bieg okresu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu z Warsztatu po wykonanej usłudze. W przypadku wystąpienia wad lub usterek Usługodawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do ich usunięcia. **Usterkę należy zgłosić w terminie do 14 dni od jej ujawnienia.** Po tym terminie zgłoszenie reklamacyjne nie będzie rozpatrywane. Samochód musi być dostarczony do serwisu przez właściciela w stanie nie rozmontowanym na własny koszt (warsztat nie pokrywa kosztów transportu).

Gwarancja nie obejmuje :

- normalnego zużycia eksploatacyjnego części zamiennej
- części uszkodzonych w wyniku nie właściwej eksploatacji samochodu, samowolnych przeróbek, pożaru lub wypadku
- działania osób trzecich innych niż pracowników warsztatu samochodowego Auto Kramer
 - uszkodzenia części zamiennych modyfikowanych, naprawianych, demontowanych lub w inny sposób naruszonych przez klienta
- uszkodzenia części zamiennych spowodowane złym stanem technicznym samochodu
- uszczelki, uszczelnienia, masy uszczelniające oraz uszczelniacze
- pompy paliwa oraz sondy lambda w samochodach zasilanych gazem
- serwis na czas naprawy nie wydaje samochodu zastępczego ani nie pokrywa jego kosztów wynajęcia
 - usterki spowodowanej nie wykonaniem programu przeglądów zgodnie z normami określonymi przez producenta samochodu

Klient podpisując zlecenie , fakturę , rachunek potwierdza zapoznanie się z regulaminem wykonywania napraw w warsztacie Auto Kramer oraz z warunkami udzielania gwarancji na wykonywane usługi, oraz że nie wnosi zastrzeżeń i akceptuje je bez zmian w pełnym zakresie.